



PRŮVODCE NABÍDKOU SLUŽEB PRO VEŘEJNOU SPRÁVU

PRAHA, BRNO, OSTRAVA, ČESKÁ LÍPA,
ČESKÉ BUDĚJOVICE, HRADEC KRÁLOVÉ



EVERESTA

ECS
eurofinance

MARKET
TEERS

INBOOX

EYRIE
centrum moderního podnikání

VZK GROUP A JEJÍ SLUŽBY

VZDĚLÁVÁNÍ

- Programy akreditované MV
- Programy akreditované MŠMT
- Koncepční programy
- Personalistika, management
- Legislativa
- Komunikace, prezentace
- Jazyky, IT, odborné kurzy
- Koučink

EVERESTA

www.everesta.cz

PORADENSTVÍ

- Řízení lidských zdrojů
- Motivace, hodnocení zaměstnanců
- Řízení pracovního výkonu
- Zvyšování odbornosti HR



www.hr-klub.cz

EVENTY A KONFERENCE

- Pořádání akcí pro veřejnost, městské slavnosti
- Organizace konferencí, společenských akcí



www.venzkrabice.cz

PRŮZKUMY A ANALÝZY

- Mystery občan
- Průzkumy a dotazníková šetření
- Sociální sítě pro městské úřady a veřejnou správu
- Tvorba webu, správa webových stránek
- Výroční zprávy

INBOOX

www.inboox.cz

MARKETING

- Propagace obce, města, regionu
- Online marketing
- Videomarketing

M A R K E
T E E R S

www.marketeers.cz

DOTACE A FINANCE

- Registr dotačních příležitostí
- Příprava dotačních žádostí
- Administrace dotačních projektů
- Zajištění výběrových řízení

ECS
eurofinance

www.dotacniregistr.cz

CENTRUM MODERNÍHO PODNIKÁNÍ

- Workshopy a semináře
- Setkání se zajímavými osobnostmi
- Poradenství v řízení instituce
- Program rozvoje vedoucích úředníků

EYRIE 
Centrum moderního podnikání

www.eyrie.cz



Vážení a milí čtenáři,

právě držíte v rukou nového Průvodce služeb veřejnou správou. Často se setkávám s tajemníky, starosty, řediteli a dalšími představiteli státní správy a samosprávy a jako jedním hlasem voláte po tom, abychom ušili nabídku našich služeb přímo na míru potřebám úřadů, s ohledem na výši rozpočtu a pochopitelně se zaměřením na specifika vaší práce.

Everesta vznikla v roce 1997 a za dobu své existence jsme proškolili téměř 17 tisíc dnů a našimi kurzy prošlo více než 200 tisíc účastníků. Najdete nás po celé republice - v Praze, Brně, Ostravě, Českých Budějovicích, Hradci Králové a v České Lípě.

Každý rok rozšiřujeme naši nabídku a snažíme se vám, našim klientům, usnadnit práci. V současné době máme na kontě více než 70 platných akreditací (MŠMT i MV), disponujeme třemi mobilními PC učebnami – tedy školíte IT dovednosti v pohodlí vašich úřadů, jsme držitelem akreditace ECDL, máme ustálený tým erudovaných lektorů a konzultantů a nově také garanta služeb pro veřejnou správu – paní Danielu Pastorkovou.

Na následujících stránkách jsme se snažili přehledně shrnout jednotlivé oblasti naší činnosti, které mohou pomoci na vašich úřadech s rozvojem zaměstnanců, s propagací obce, s dotacemi, s personálními audity či s průzkumy občanské spokojenosti.

Věřím, že vás náš průvodce inspiruje a Everesta se stane partnerem vašeho úřadu.

Těším se na setkání s Vámi

Mgr. Pavlína Šlajsová
jednatelka Everesta, s.r.o.

NEJČASTĚJI POPTÁVANÁ TÉMATA A SLUŽBY:

- Akreditované vzdělávání zaměstnanců ÚSC
- Asertivita a komunikace s občany
- IT školení
- Mystery občan
- Nový občanský zákoník
- Nový občanský zákoník ve vztahu k příspěvkovým organizacím
- Personální audity
- Prezentační techniky a vystupování na veřejnosti
- Problematika protidrogové prevence
- Průzkum spokojenosti
- Průzkum trhu před vyhlášením výběrového řízení na dodavatele služeb
- Psychologické aspekty v rozvoji zaměstnanců
- Realizace a vyhodnocení průzkumu klientské spokojenosti
- Rozvoj odborných dovedností starostů
- Soft skills pro zaměstnance úřadu
- Trénink hodnocení zaměstnanců
- Úspěšná komunikace v řízení a jednání s občany ve státní správě
- Výběrová řízení
- Vzdělávání členů zastupitelstva a úředníků statutárního města



Výběrová řízení:

- Město Vrchlabí, Ing. Pavel Řehák, tajemník
- Město Moravský Beroun, Ing. Petr Otáhal, místostarosta
- Obec Brniště, Ing. Ivan Pastorek, starosta
- Město Kamenický Šenov, Zbyněk Jech, místostarosta
- Obec Skalice u České Lípy, Jiří Löffelmann, starosta
- Vodárenská a.s. Brno, Ing. Karel Vítek
- Obec Sloup v Čechách, Jana Pejčinovičová, místostarostka

Členové HR Klubu:

- Magistrát hlavního města Prahy
- Magistrát města Brna
- Městský úřad Hranice
- Ministerstvo zdravotnictví ČR
- Nejvyšší kontrolní úřad
- SEVEROMORAVSKÉ VODOVODY A KANALIZACE OSTRAVA a.s.
- Státní zemědělský intervenční fond
- ÚJV Řež, a.s.
- VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.

Spolupracujeme s:



Jsme členy:



9. 7. 2014

Na Magistrátu města Mostu proběhl 3. 6. a 26. 6. 2014 Trénink interních lektorů. Vzdělávací akci absolvovalo 10 zaměstnanců, kteří hodnotili celkovou úroveň velmi pozitivně. Kvalitní příprava a bezchybná realizace odborníkem profesně zaměřeným na danou oblast byla zárukou vysoké kvality realizovaného programu a zaměstnanci získali potřebné znalosti a dovednosti pro aplikaci do praxe interního lektorství. Na základě této zkušenosti a spolupráce můžeme ostatním využít služeb společnosti Everesta, s.r.o. jen doporučit.

Ing. Jindra Rousová, kancelář primátora a tajemníka, Magistrát města Mostu

12. 3. 2014

Dne 27. 2. 2014 zajistila společnost EVERESTA školení k novému Občanskému zákoníku pro zaměstnance Správy KRNP. Školení bylo realizováno na vysoké úrovni a splnilo naše očekávání. S výkladem lektorky, jejími odpověďmi na naše dotazy a celkovým přístupem jsme byli spokojeni.

Mgr. Luděk Khol, náměstek ředitele, Správa KRNP

20. 1. 2014

Výborná spolupráce při výběru kurzu měkkých dovedností i při organizaci a zajištění termínu a lektora. Kurz veden lektorem s vysokou odborností, výborným přístupem k zaměstnancům interaktivním způsobem. Doplněný vhodnými učebními pomůckami a materiálem. Celkový přínos kurzu pro zaměstnance hodnotíme vysoko.

Ing. Marcela Česáková, tajemník, MěÚ Nový Bydžov

16. 10. 2013

Společnost Everesta, s.r.o. pro nás v roce 2012 v rámci grantového projektu realizovala tři dvoudenní semináře zaměřené na posílení kompetencí v řízení lidských zdrojů. S realizovanými školeními jsme byli velmi spokojeni, a proto jsme se domluvili na další spolupráci. Seminář „Trénink hodnocení zaměstnanců“ hodnotíme jako velmi praktický, profesionálně vedený, se vstřícným postojem lektora. S poskytovanými službami společnosti EVERESTA jsme spokojeni a společnost můžeme doporučit mj. i jako dodavatele školení pro vedoucí zaměstnance institucí v oblasti veřejné správy.

Ing. Eva Blažková, MPA, tajemnice MěÚ Broumov

26. 6. 2013

Ráda bych Vám touto cestou poděkovala za seminář „Úspěšná komunikace v řízení a jednání s občany ve státní správě II.“. Lektor se blíže věnoval našim konkrétním problémům ohledně komunikace v našich zařízeních a provozovnách, což jsme velmi ocenili. Děkujeme za spolupráci a budeme se těšit do budoucna na další setkání.

Ing. Šárka Koromházová, personalistka SNHK

13. 5. 2013

Se společností Everesta, s.r.o. spolupracujeme již dlouhodobě. Na základě výborných zkušeností z kurzů pořádaných pro veřejnost jsme přistoupili i ke spolupráci v rámci firemních kurzů šitých na míru. Školení Rozvoj manažerských dovedností bylo pokračování každoročně pořádané vzdělávací akce zaměřené na profesní rozvoj vedoucích pracovníků SZIF. Společnost Everesta nabízí individuální přístup ke klientovi, své kurzy organizuje do nejmenších detailů a připraví vždy vše od návrhu školení přes jeho realizaci až po vyhodnocení. Ceníme si vstřícného týmu pracovníků Everesty, kteří k našim požadavkům přistupovali flexibilně. Poděkování patří i za volbu lektora, který je nejenom odborníkem ve svém oboru, ale zároveň i osobnost, která se o své zkušenosti umí podělit, předat dál a to velmi zajímavým způsobem.

Hana Svobodová, Ředitelka odboru personálního, Státní zemědělský intervenční fond

> LEKTOŘI, TRENÉŘI A KOUČOVÉ – SPECIALISTÉ PRO VEŘEJNOU SPRÁVU:


Garant za veřejnou správu:

Mgr. Daniela Pastorková,
Tajemnice MěÚ Jablonné v Podještědí


Garanti za společnost Everesta, s.r.o.:

Mgr. Pavlína Šlajsová,
garant pro Čechy
pavlina.slajsova@everesta.cz, 774 201 494


Mgr. Ladislav Buček,
garant pro Moravu
ladislav.bucek@everesta.cz, 777 038 343



Ing. Jiří Bábek – *jedatel společnosti Inboox CZ, s.r.o., konzultant, lektor*
Absolvent VŠE Praha, oboru Finance. Od roku 2006 pracuje v oblasti zpracování analýz, rešeršů a vyhledávání informací. Svou profesní kariéru zahájil ve vzdělávací agentuře, poté působil jako ekonomický analytik Hospodářské komory České republiky, kde pracoval v Oddělení zpracování informací a v Oddělení evropských záležitostí. V roce 2010 se stal marketingovým manažerem společnosti Everesta, řídil rebranding společnosti, analytickou podporu celého procesu a vybudování týmu podpory prodeje. Je zakladatelem a jedatelem společnosti Inboox CZ. Jeho zaměřením jsou práce s daty, průzkumy, analýzy, marketing. Má zkušenosti s vyhledáváním informací a sběrem dat z regionů ČR i z Evropské unie. Jeho specializací jsou kurzy zpracování dotazníkových šetření a kurzy v oblasti sociálních sítí.



Miloš Bárta – *konzultant, lektor*
Svou lektorskou praxi získal v České spořitelně, kde od roku 2000 trénoval prodejní dovednosti a koučoval obchodníky a bankovní poradce. Nakonec se věnoval managementu v oblasti klientských služeb a vedl tým trenérů v regionu Čechy. Od roku 2006 se jako konzultant, lektor a kouč ve společnosti Everesta zaměřuje na oblast **komunikace, obchodních a manažerských dovedností**. K jeho specialitám patří **time management, gamifikace a facilitace kreativních řešitelských sezení**. Využívá při vzdělávání online technologie, je designérem a tutorem e-learningových kurzů a webinářů. Sám své znalosti neustále doplňuje studiem online kurzů zahraničních univerzit.



Mgr. Petr Bohuslav – *konzultant, lektor*
Po pedagogické praxi ve školství pracoval jako interní trenér a kouč a dále ve významných manažerských pozicích, později jako organizační vedoucí a oblastní ředitel stavební spořitelny a dále několik let jako generální ředitel a předseda představenstva reklamní agentury Filip media a.s., kterou zakládal. V současné době působí jako interní konzultant a lektor společnosti Everesta. Také ho můžete slyšet již 21 let jako moderátora a redaktora ve vysílání Country Rádía. Svoje praktické zkušenosti dokáže zúročit v lektorské praxi především v oblastech **komunikace, prezentace a rétoriky** a dále v kurzech **manažerských a obchodních dovedností**. Je specialistou na oblast marketingu, obchodu, managementu a především **reklamy a public relation**. Kurzy, které Petr Bohuslav vede, jsou zábavné, živé, plné akce a přinášejí absolventům nové praktické dovednosti.

➤ LEKTOŘI, TRENÉŘI A KOUČOVÉ – SPECIALISTÉ PRO VEŘEJNOU SPRÁVU:

PaedDr. Eva Fargašová, CSc. – *lektorka, konzultantka, kouč*
Vystudovala Pedagogickou fakultu Univerzity Palackého v Olomouci, doktorát získala na Filozofické fakultě UP Olomouc a vědeckou hodnost CSc. na Ústavu československých a světových dějin ČSAV v Praze. Působila jako univerzitní pedagožka, poté v bankovním sektoru v oblasti marketingu, investičního bankovníctví, jako metodička a lektorka pro **manažerské vzdělávání**, trenér a kouč prodejních a manažerských dovedností.

Kurzy vedené Evou Fargašovou respektují vzdělávací potřeby zadavatele i jednotlivých účastníků. Těm nabízí nejen nové poznatky a vlastní bohaté zkušenosti. Podporuje kreativitu, učí prezentovat a obhajovat vlastní myšlenky a názory jednoduše a přitom nezjednodušovat, vnímat a vidět věci ve všech souvislostech. Jako konzultantka, lektorka a kouč společnosti Everesta se orientuje zejména na vzdělávání manažerů všech úrovní, psychologii, prodejní a komunikační dovednosti.

Bc. František Gráfek – *lektor, konzultant*

Pracovní kariéru zahájil v České spořitelně a. s., kde zastával pozici metodika a specialisty vývoje produktů. Z této pozice již také realizoval interní kurzy na jednotlivých pobočkách banky. Tato zkušenost pak vedla k tomu, že se stal lektorem a koučem na plný úvazek a samostatně zabezpečoval vedení kurzů pro pracovníky retailové i komerční prodejní sítě z pozice interního lektora.

Po 8 letech v bankovním sektoru působil dalších 8 let v oboru telekomunikací, konkrétně ve společnosti GTS Czech s.r.o. Zde zodpovídal za veškeré procesy v oblasti vzdělávání a rozvoje lidských zdrojů. Z pozice interního lektora a kouče realizoval rozvojové programy v těchto oblastech: komunikační, prezentační a obchodní dovednosti a vyjednávání, time management, manažerské dovednosti, pozitivní přístup k zákazníkům ve službách, personální management a motivace.

Jím vedené kurzy jsou vysoce efektivní, zaměřené na praxi a vyznačují se vysokou participací účastníků včetně praktických nácviků a zpětné vazby.

Mgr. Dana Hrbáčová – *lektorka, certifikovaný trenér paměti*

Absolventka Univerzity J.A. Komenského. Během své profesní praxe prošla řadu pracovních pozic. Mimo jiné jako obchodník, vedoucí obchodního týmu, i personalistka. Od roku 2002 také jako vedoucí lektor firemního vzdělávání a kouč. Během své profesní kariéry získala řadu praktických zkušeností z oblastí prodeje, tvorby a vedení týmů. Také s budováním a vedením rodinné firmy.

Její lektorská činnost je zaměřena především na vzdělávání v oblasti **komunikace, prodejních dovedností, managementu a personalistiky** se zaměřením na **osobní rozvoj**. Další oblast vzdělávání, které se věnuje, je **neurolingvistické programování (NLP), trénování paměti** a v neposlední řadě kreslení pravou mozkovou hemisférou – jako velmi efektivní metody pro rozvoj kreativity a emoční inteligence. Účastníci jejích kurzů oceňují především přátelskou atmosféru, teoretické znalosti podložené bohatou praxí, zábavnou formu výuky a schopnost motivovat účastníky k osobnímu růstu.

JUDr. Renáta Jindrová – *lektorka, podniková právnička*

Absolventka právnické fakulty Univerzity Karlovy v Praze, obor právo. Rigorózní řízení v oboru pracovní právo.

Od roku 1994 se vedle své právnické praxe věnuje i pedagogické činnosti. V letech 2007 až 2011 působila ve veřejné správě a zastávala funkci poradkyně 1. náměstkyně na Ministerstvu financí a vrchní ředitelky Sekce ministra zemědělství. Na těchto ministerstvech se podílela na tvorbě připomínek a vypořádávání připomínek za tyto resorty ke všem zákonům a prováděcím předpisům ostatních resortů v rámci tzv. vnějšího



➤ LEKTOŘI, TRENÉŘI A KOUČOVÉ – SPECIALISTÉ PRO VEŘEJNOU SPRÁVU:

připomínkového řízení, získala praktické zkušenosti z legislativního procesu, podílela se na tvorbě zákonů a prováděcích předpisů obou resortů. Zaměřuje se mj. na oblasti obchodního a soutěžního práva, práva duševního vlastnictví, pracovního, správního a občanského práva a práva nemovitostí. V oboru vzdělávání dospělých zúročuje svou více než dvacetiletou právnickou praxi, praxi z řízení podniků na pozici jednatelky, ředitelky, příp. členky dozorčích rad nebo představenstva a.s., praxi z poradenství pro neziskové organizace a občany a praxi z veřejné správy.

Ing. Tomáš Kumstýř – *lektor, konzultant, kouč*

Absolvoval Vysokou školu zemědělskou v Praze. Manažerské a obchodní zkušenosti získal v GE Capital Bank. Od roku 1998 se profesně a lektorsky zabývá **metodami řízení kvality ve službách i ve výrobě**. Pracoval jako specialista kvality a manažer procesu v projektech zlepšování procesů. Absolvoval kompletní školení Master Black Belt Six Sigma. V České spořitelně pracoval v týmu ombudsmana, současně byl zodpovědný za zavedení měření vnitřní kvality a spolupracoval na řízení trvalého zlepšování. Je členem EMCC CZECH – Evropské rady pro mentoring a koučink. Byl Senior Project Managerem projektů zaměřených na interní koučování v Maďarsku a v Rumunsku.

Spojuje ve svých školeních teoretické znalosti s praxí, při využití nejnovějších trendů v dané oblasti. Pomáhá účastníkům nalézat odpovědi na otázky, cesty dalšího rozvoje a nové pohledy. Kurzy vede interaktivně a účastníci si vždy odnášejí plán, jak nově získané informace a dovednosti bezprostředně aplikovat ve své praxi. Obsah a metody kurzu přizpůsobuje podmínkám a potřebám organizace i účastníků.

Ing. Josef Kutáč, Ph.D. – *lektor, konzultant*

Má odbornou praxi v oblasti ekonomického řízení společností, pracoval na pozici senior konzultanta controllingových informačních systémů (GIST Controlling, SAP CO, ATACALC). Zná technologické aspekty hutní, chemické, potravinářské a stavební výroby. Josef Kutáč má zkušenosti s tvorbou, zaváděním a využíváním rozpočtových a kalkulačních systémů ve výrobních podnicích a v rozpočtových organizacích včetně nemocnic. Je odborníkem pro oblast **finančního a ekonomického řízení, manažerského účetnictví a controllingu, sestavování rozpočtů, plánových, výsledných, cenových a ABC kalkulací**. Jeho kurzy jsou interaktivní, během školení používá řadu praktických příkladů, pomocí kterých vysvětluje odborné myšlenky tak, aby si je účastníci školení nejen zapamatovali a pochopili je, ale aby je byli schopni aplikovat ve své praxi.

Jan Novák – *spolumajitel Marketeers CZ, s.r.o., lektor, konzultant*

Od roku 1994 pracuje v oblasti marketingu a médií. Působil jako ředitel marketingu pro rádia Evropa 2 a Frekvence 1, ředitel marketingu pro nadnárodní telekomunikační společnosti Contactel (ČR) a Golden Telecom (Moskva). Pravidelně cestuje jako marketingový konzultant do Saudské Arábie. Jeho zaměřením je **tvorba komunikačních strategií, budování značek** a práce s daty a **průzkumy trhu**. V roce 2012 založil společnost Marketeers, ve které je jako spolumajitel a konzultant zodpovědný za řízení agenturního týmu, poradenské služby, strategické plánování, výzkumy a **přípravu komunikačních konceptů a kampaní**.

Je lektorem a konzultantem v oboru marketingu, marketingových analýz a CRM a také prezentačních dovedností a vyjednávání v anglickém jazyce.

Kurzy vedené Janem Novákem jsou zaměřeny na propojení teorie s praxí s využitím praktických příkladů a předávání praktických zkušeností.

➤ LEKTOŘI, TRENÉŘI A KOUČOVÉ – SPECIALISTÉ PRO VEŘEJNOU SPRÁVU:

Ing. Miroslav Pavlišta – *lektor, konzultant*

Po absolvování vysoké školy působil ve Velvetě Varnsdorf. Zde získal praktické zkušenosti při realizaci projektu stavby nového závodu – organizace, plánování, vedení týmu. Poté přes dvacet let pracoval pro ministerstvo obrany. Působil v oblasti technických a řídicích funkcí (logistika, přímé řízení a organizování činnosti týmů v terénu, náčelník štábu). Po odchodu do zálohy působil jako provozní mechanik a mistr ve výrobním podniku.

Svoje praktické zkušenosti využívá v lektorské praxi především v oblastech **komunikace, vztahů, řešení konfliktů, asertivity, motivace a hodnocení pracovníků**.

Kurzy, které Miroslav Pavlišta vede, se vyznačují pečlivou přípravou a střídáním výukových metod. Často využívá interaktivní diskuse mezi účastníky, které vedou k výměně a porovnávání názorů a jejich třibení.



Mgr. Daniela Pastorková – *lektorka*

Její rozsáhlé aktivity ve veřejné správě z ní činí zkušenou lektorku s mnoha příklady z vlastní praxe. V zastupitelstvu města Bělá pod Bezdězem působila již od roku 1990, v letech 1994 -1998 byla jeho místostarostkou a posléze v letech 1998 -2010 starostkou. Aktivně se nadále věnuje svazku obcí Podralsko. Ve Svazu měst a obcí ČR byla členkou Rady a následně i Předsednictva. V letech 2006 – 2010 předsedala ve Svazu Komoře měst. Aktivně se zapojila do připomínkování zákonů ve vazbě na veřejnou správu. SMO ČR je oficiálním připomínkovým místem zákonů. V současné době působí jako tajemnice Městského úřadu Jablonné v Podještědí. V rámci SMO ČR se zapojuje jako lektorka do projektu Vzdělávací zastupitel. Proškolila zastupitelstva například v těchto obcích: Rokytnice nad Jizerou, Rychnov u Jablonce nad Nisou, Doksy.



Ing. Pavel Priesnitz – *lektor*

Lektor kurzů z **oblasti informačních a komunikačních technologií, počítačový technik**. Zaměřuje se na oblast informačních technologií ve firemní praxi, komunikace a informační zabezpečení. Vystudoval VUT v Brně, obor Systémové inženýrství a informatika.

Má bohaté zkušenosti coby technik IT a pracovník uživatelské podpory v různých firemních prostředích a od roku 2009 také praxi na pozici lektora počítačových kurzů. Účastníci kurzů vedených p. Priesnitzem oceňují především přátelský přístup, obecný přehled a schopnost velmi srozumitelně a v širších souvislostech podat i složitější technické problémy.



Bc. Monika Skácelová – *lektorka*

Absolventka UP FTK v Olomouci, obor rekreologie. V současné době dokončuje magisterské studium. Jejím hlavním oborem je akutní medicína. Absolvovala specializační studium ARIP a prestižní kurz BATLS. Má desetiletou praxi na výjezdovém stanovišti pražské záchranné služby a v současné době pracuje na Emergency Ústřední vojenské nemocnice. V letech 2010 – 2012 byla vrchní sestrou na oddělení rehabilitace a poté se vrátila k aktivní práci na akreditované pracoviště Emergency, kde působí dodnes. Mimo to je **přednášející první pomoci** pro laickou veřejnost po celé ČR.

Lektorsky působí od roku 2005, kdy začala přednášet pro společnost ZdrSem, která učí první pomoc prostřednictvím zážitkové pedagogiky a občanské sdružení Helpík.

Účastníci kurzů, které vede, oceňují především její široký přehled v oblasti akutní medicíny, schopnost převést složité v jednoduché a vysokou míru praktických ukázek improvizace použitelných pro běžný život.



➤ LEKTOŘI, TRENÉŘI A KOUČOVÉ – SPECIALISTÉ PRO VEŘEJNOU SPRÁVU:



PhDr. Bc. Zuzana Šidlichovská – *lektorka, konzultantka*

Absolventka Univerzity Karlovy v Praze. Během své profesní praxe prošla kromě řízení řady projektů také několika pracovních pozic. Mimo jiné jako HR specialista a manažerka kvality. Od roku 2010 působí také jako externí lektorka na univerzitě a vyšší odborné škole. Během své profesní kariéry získala praktické zkušenosti z oblastí projektového řízení, personalistiky, bezpečnosti informací, sociální komunikace a z řízení systému kvality v oblasti služeb. Díky takto získaným zkušenostem jsou její kurzy vedeny s důrazem na předávání praktických poznatků a na efektivní propojování aktivit. Její lektorská činnost je zaměřena především na vzdělávání ve všech oblastech **personálního řízení, systémový a projektový management, výzkumný design** a metody a také na **efektivní a bezpečnou práci s informacemi**. Další oblast, které se věnuje, je aplikovaná sociologie. Podílí se na vzdělávání různých věkových kategorií - od malých dětí až po dospělé účastníky kurzů a studenty dálkových programů.



Ondřej Vejsada, Ph.D. – *lektor, kouč*

Absolvent oboru psychologie na Oaklands University a etopedie na Karlově univerzitě v Praze. Svou profesní kariéru věnoval dvěma směrům, vzdělávání a obchodu. Má za sebou 10 let pedagogické a lektorské práce. Obchodem si prošel od základního stupně obchodního zastupování, přes Key Account Managera až po obchodního ředitele.

V oblasti vzdělávání vede **tréninky, vyjednávání, komunikačních dovedností, osobního rozvoje a koučinku**.

Účastníkům kurzu poskytuje vždy přímou a jasnou zpětnou vazbu, dokáže velmi dobře vystihnout silné a slabé stránky všech účastníků. Zpětnou vazbu podává motivacně, takže účastníci kurzu mají chuť se nadále rozvíjet. Na kurzech dokáže s účastníky realisticky nasimulovat složité situace ve vztahu např. občan - úředník a platí doslova „těžko na cvičišti, lehký na bojišti“. Jeho kurzy se vyznačují téměř až terapeuticky-osobním přístupem.



Mgr. Petr Zamazal – *lektor, konzultant, kouč*

Vystudoval Pedagogickou fakultu Univerzity J. E. Purkyně v Ústí nad Labem.

Má dlouholetou praxi v obchodních firmách, kde působil jako prodejce a manažer pro obchod. V současné době se kromě lektorské činnosti věnuje i poradenství a konzultační činnosti pro rozvoj firem.

Pan Zamazal zúročuje při vedení kurzů své bohaté zkušenosti **s vedením spolupracovníků a s týmovou prací** pedagoga a obchodníka, které dovede předat velmi přístupnou a zábavnou formou.



RNDr. Jaroslav Zeman – *lektor, kouč*

Pracuje jako **lektor, poradce a kouč v oboru řízení a diagnostiky lidského potenciálu** a také jako externí vedoucí posuzovatel ČIA v procesech akreditace certifikačních orgánů pro personál a systémy managementu. Vystudoval MFF UK Praha a na Open University získal profesní certifikát a diplom v managementu. Pan Zeman má řídicí praxi a je zkušeným lektorem. Vedl tutorský tým na Open University ČR, obor efektivní manažer, působil jako velmi úspěšný tutor pro diplomové studium. Kurzy vedené panem Zemanem jsou vysoce efektivní, zaměřené na praxi a vyznačují se vysokou participací účastníků.

| AKREDITOVANÝ PROGRAM | | |
|--|----|----|
| | PV | VE |
| Asertivita v praxi | * | * |
| Asertivní komunikace, duševní hygiena | * | * |
| Asertivní techniky v praxi | * | * |
| Delegování a kontrola | * | * |
| Efektivní komunikace s občany | * | * |
| Etiketa a společenské vystupování (společenský protokol) | * | * |
| Finanční plánování a řízení v podmínkách samosprávy a veřejné správy | * | * |
| Hodnocení zaměstnanců | * | * |
| Inventarizace majetku | * | * |
| Jak zvládat konfliktní situace | * | * |
| Klíčové personální rozhovory | * | * |
| Komunikace s veřejností | * | * |
| Komunikace v konfliktních situacích | * | * |
| Komunikační dovednosti | * | * |
| Manažerská abeceda pro vedoucí odborů | * | * |
| Manažerské kompetence I. | * | * |
| Manažerské kompetence II. | * | * |
| Moderní metody řízení | * | * |
| Motivace zaměstnanců | * | * |
| Obtížná komunikace | * | * |
| Odpovědnost za škodu způsobenou nesprávným úředním postupem | * | * |
| Ochrana osobních údajů | * | * |
| Organizace pracovního času, priority úkolů | * | * |
| Písemná komunikace | * | * |
| Právní minimum a etika zastupitele | * | * |
| Prevence a zvládání stresu | * | * |
| Prevence korupce, etika ve veřejné správě | * | * |
| Prezentace a veřejný projev, komunikace s médii | * | * |
| Prezentační dovednosti | * | * |
| Projektové řízení | * | * |
| Přestupkové řízení | * | * |

| | | |
|--|------|---|
| Přesvědčivá prezentace | * | * |
| Působení organizační kultury úřadů | * | * |
| Rozpočtový proces pro vedení úřadu a vedoucí pracovníky | * | * |
| Řízení a rozvoj lidských zdrojů pro vedení úřadu a vedoucí pracovníky | * | * |
| Správní řád | * | * |
| Správní řád + vady správního řízení a správních aktů a jejich náprava | * | * |
| Strategické plánování a řízení | * | * |
| Strategické plánování a řízení v podmínkách veřejné správy | * | * |
| Stress management | * | * |
| Time management | * | * |
| Timemanagement pro úředníky veřejné správy | * | * |
| Trénink interních lektorů | * | * |
| Týmová práce | * | * |
| Vedení a řízení lidí | * | * |
| Vedení hodnotícího pohovoru | * | * |
| Vedení týmů | * | * |
| Veřejné registry | * | * |
| Veřejné zakázky ve veřejné správě | * | * |
| Vnitřní komunikace úřadů | * | * |
| Vyřizování stížností a petic | * | * |
| Vzdělávací program pro vzdělávání vedoucích úředníků - obecná část | VEPO | |
| Vzdělávání v oblasti korupce - její prevence a eliminace - pro vedení a vedoucí pracovníky | * | * |
| Vzdělávání vedoucích pracovníků - manažerské vzdělávání | * | * |
| Vzdělávání v lektorských dovednostech | * | * |
| Zadávání veřejných zakázek | * | * |
| Zákon o ochraně osobních údajů | * | * |
| Zákon o střetu zájmů, Přestupkové právo | * | * |
| Zvládání stresu v profesi úředníka | * | * |

Přejete si podrobné informace ke konkrétnímu programu?
 Kontaktujte Bohumilu Munzarovou,
 tel.: 774 201 492,
bohumila.munzarova@everesta.cz

Vysvětlivky:

* PV – určeno pro úředníky

* VE – určeno pro vedoucí úředníky

První pomoc se záchranáři

1–2 dny



NA VLASTNÍ KŮŽI, NETRADIČNĚ, PRAKTICKY

Jste svědkem nehody a první pomoc je daleko? Jak ošetřit předběžně zlomeninu?

Dýchání z úst do úst – ovládáte?

Jak se zachovat, když jste havarovali a spolu-jezdec je v bezvědomí?

Ne vždy máte po ruce funkční telefon, ne vždy jste v dosahu signálu - Vaše první pomoc je tedy nezbytná proto, aby se zraněný dožil příjezdu kvalifikovaného zdravotnického týmu.

OBSAH KURZU V BODECH:

- principy první pomoci
- koordinace první pomoci
- základy resuscitace
- první pomoc při úrazových a neúrazových stavech
- modelové situace – ukázky a trénink správného ošetřování
- praktické procvičování znalostí

V NAŠICH KURZECH SE NENAUČÍTE URČOVAT DIAGNÓZU, ALE NAUČÍTE SE ZACHRAŇOVAT ŽIVOTY!

PSYCHOHYGIENA pro každý den

1 den



LEKTOR:

PhDr. Jeroným Klimeš, Ph.D.

Jeroným Klimeš je uznávaný český psycholog. Zabývá se psychologii rodiny, policejní psychologií, psychologii reklamy a církevně-pastorální psychologií. Vystupuje často v médiích a publikuje. Je autorem knih Partneři a rozchody a Psycholog a jeho svědectví o Kristu.

OBSAH KURZU:

- jak funguje naše psychika
- druhy relaxačních technik
- praktická cvičení

Má-li člověk naplno využívat svých schopností, nestačí mu ovládat jen své řemeslo. Musí ještě stejně dobře rozumět svému tělu a mysli, protože jinak nedokáže podávat dlouhodobě žádaný výkon – vyhoří, nebo ho v kritických chvílích zradí právě jeho vlastní jáství.

KURZ JE VHODNÝ PRO:

pracovníky managementu, zaměstnance, kteří jsou vystaveni stresovým situacím a potřebují si osvojit principy provádění denní psychohygieny.

DÉLKA TRVÁNÍ:

Délka trvání workshopu od 9:00 do 16:00 hodin, doporučujeme pro skupinu do 10 osob.

Začínáme s vedením lidí

1 den



KURZ JE URČEN:

- začínajícím manažerům
- manažerům bez odborného školení
- talentům a budoucím manažerům

KURZ JE ZAMĚŘEN NA ROZVOJ TĚCHTO DOVEDNOSTÍ:

- osobní produktivita
- komunikační dovednosti
- prezentační dovednosti
- asertivní jednání
- zvládání konfliktů
- budování a vedení týmů
- motivování
- hodnocení pracovníků

Prezentace a rétorika

1-2 dny



OBSAH KURZU V BODECH:

- plánování a cílení prezentace
- přizpůsobování prezentace cílové skupině
- zahajování a ukončování prezentace
- umění „oslovit“ posluchače/diváka, zaujmout ho a udržet pozornost
- empatie, umění vcítit se do svého posluchače/diváka
- verbální komunikace - sdělování obsahu, podtext
- umění vyprávět příběh, vtip, gradace a pointa
- zvládání trémy

Kultura mluveného projevu

- základní technika dýchání, posazení hlasu, práce s hlasem
- zvuková stránka řeči - intonace, frázování, modulace, artikulace
- jazykové prostředky českého jazyka, stylistika
- mimoslovní komunikace - gesta, úsměv, stabilní postoj
- kultura projevu - slovní zásoba, jazyková kreativita
- práce s mikrofonem
- videotréning - záznam vystoupení na kameru, zhodnocení, zpětná vazba

KURZ JE VHODNÝ PRO:

všechny, kteří ve své práci potřebují přesvědčivě prezentovat a zejména těm, kteří veřejně vystupují a komunikují s veřejností.

AKTUÁLNÍ NABÍDKU
OTEVŘENÝCH, FIREMNÍCH
I DOTOVANÝCH KURZŮ

A PROGRAMŮ NAJDETE
V NAŠEM E-SHOPU:
ESHOP.EVERESTA.CZ



Legislativa pro veřejnou správu délka kurzu dle rozsahu



LEKTORKA:

JUDr. Renáta Jindrová

Absolventka právnické fakulty UK v Praze. V letech 2007 až 2011 působila ve veřejné správě a zastávala funkci poradkyně 1. náměstkyně na MF ČR a vrchní ředitelky Sekce ministra zemědělství. Podílela se na tvorbě zákonů a prováděcích předpisů obou resortů. V oboru vzdělávání dospělých zúčastňuje svou více než dvacetiletou právnickou praxí, praxí ze soukromé sféry, z poradenství pro neziskové organizace a občany a praxí z veřejné správy.

OBSAH KURZŮ:

Výběrová řízení

- limity, druhy a typy výběrových řízení
- jak identifikovat nesprávné zadávací podmínky
- zásady postupu zadavatele, průběh řízení
- zadávací dokumentace
- nejčastější pochybení

Nový občanský zákoník

- změny v obecné části
- změny v oblasti věcných práv
- smluvní právo a zajištění závazků
- konkrétní změny jednotlivých typů smluv

KURZ JE VHODNÝ PRO:

všechny, kteří jsou odpovědní za problematiku veřejných zakázek, zadavatelům veřejných zakázek.

Výhody kurzů na míru

JAK PRACUJEME

- pracujeme s akčním plánem osobního rozvoje
- zaměříme se na přenos dovedností do praxe
- podpoříme účastníky individuální konzultací

- seznámíme se detailně s požadavky klienta
- zaměříme se na specifiky cílové skupiny
- společně se zadavatelem stanovíme cíle programu

VYHODNOCENÍ

ANALÝZA

REALIZACE

PŘÍPRAVA

- vybereme lektora s praxí v oboru
- zvolíme vhodnou, zejména tréninkové metody
- poskytneme průběžnou a celkovou zpětnou vazbu s doporučením pro další rozvoj

- připravíme modelové situace a případové studie na míru skupině
- přizpůsobíme materiály a formu zvyklostem a požadavkům klienta

Nenašli jste kurz, který potřebujete?

Ozvěte se nám.

Akreditaci zajistíme.

Kontakt: **Mgr. Pavlína Šlajsová**
jednatelka Everest, s.r.o.
pavlina.slajsova@everesta.cz

➤ PROGRAMY PRO VÁS A OBČANY VAŠÍ OBCE, MĚSTA

- Slavnostní otevření, oslavy výročí
- Městské slavnosti a poutě
- Dětské dny
- Plesy
- Koncerty a divadelní představení
- Konference (např. v rámci dotačních projektů)
- Mikuláš, vánoční besídky
- Silvestrovské programy
- Teambuilding pro úředníky i zastupitele, outdoorové kurzy týmové spolupráce



- ✘ Mystery občan
- ✘ Průzkumy a dotazníková šetření
- ✘ Sociální sítě pro městské úřady a veřejnou správu
- ✘ Výroční zprávy

Reference: ÚMČ Slezská Ostrava, MÚ Studénka,
MÚ Frenštát pod Radhoštěm, MÚ Bílovec
MPSV ČR, divadlo Komorní činohra a další

Ing. Jiří Bábek

Analytik a jednatel Inboox CZ, s.r.o.
jiri.babek@inboox.cz
www.inboox.cz



MARKETING JE
K NIČEMU,
KDYŽ SE DĚLÁ
BLBĚ...!

- tvorba **www stránek**
- elektronické obchody - **e-shopy**
- firemní a soukromé **prezentace**
- vývoj **databází na míru**, CRM, projektové řízení
- optimalizace pro vyhledávače (**SEO**)

At už hledáte způsob jak zviditelnit sebe, úřad a veřejné aktivity, minimalizovat provozní náklady a maximalizovat užitek, automatizovat procesy svých zaměstnanců, či poskytnout svým občanům lepší služby, v každém z těchto případů najdeme nejvhodnější řešení „šitě“ na míru právě Vám.

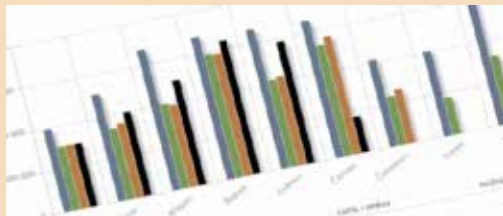


Pomůžeme Vám automatizovat pracovní procesy a naučíme Vás s nimi efektivně pracovat.

Víme jak ukládat a spravovat veškeré důležité informace na jednom místě, kde jsou k dispozici kdykoliv a dostupné odkudkoliv.

Vytvoříme Vám **moderní a konkurenceschopné stránky, které budou splňovat veškeré dnešní standardy.**

Díky pokročilým technologiím jsou data v bezpečí a pravidelně automaticky zálohována.



Naše firma se zabývá tvorbou širokého spektra webových aplikací od prezentačních stránek a elektronických obchodů, přes nejrůznější webové portály a databázové informační systémy po enterprise řešení pro komplexní správu veškeré agendy větších i menších společností a organizací.

Hallův zákon: „Přístup k problému je důležitější než jeho řešení.“

Murphy

BZ Company Internacional s.r.o.

- +420 774 700 445
- info@bzcompany.cz
- www.bzcompany.cz

setkáme se s Vámi tam,
kde nás budete potřebovat...
...těšší se team BZ Company

ECS

eurofinance

Registr Dotačních Příležitostí

Získáte jistotu nepromarněných dotačních příležitostí, správné informace ve správný čas a hlavně více času na svou práci.

Díky Registru Dotačních Příležitostí Vám **žádná dotace neunikne.**

Mezi služby RDP patří:

1. Audit dotačních příležitostí

- vyhledáme a navrhneme Vám vhodné dotační programy
- neomezujeme se pouze Vašimi záměry, ale aktivně vyhledáváme další dotační zdroje vedoucí k efektivnímu fungování Vašeho úřadu a rozvoji města či obce

2. Sestavení výhledu dotačních příležitostí na následující dotační období

- na základě identifikovaných potřeb a příležitostí Vám vyhledáme vhodné dotační nástroje v rámci nového dotačního období pro rok 2014 -2020
- u identifikovaných vhodných dotačních nástrojů Vás budeme informovat o jejich podmínkách, kritériích apod.

3. Aktivní vyhledávání a monitoring dotací

- budeme Vás informovat o blížících se dotačních výzvách s dostatečným předstihem
- na základě identifikovaných potřeb a příležitostí budeme neustále hledat nové cesty k jejich financování

ZDARMA !

4. Zpravodaj novinek ze světa dotací

- budeme Vás informovat o novinkách ze světa dotací
- aktivně pro Vás budeme vyhledávat informace o seminářích a konferencích, které se dotýkají Vašich identifikovaných potřeb a příležitostí
- získáte přehled o tom, kam směřují dotace EU a dle toho přizpůsobíte své plány a záměry

5. Horká linka RDP

- v případě dotazů se na nás budete moci kdykoliv obrátit
- pokud nevyřešíme Vás dotaz ihned po telefonu, naší snahou bude učinit tak v co nejkratší možné době

6. Konzultace projektových záměrů

- osobně, telefonicky nebo e-mailem
- navrhneme vhodné dotační řešení šité Vám na míru
- pokud to bude možné, vytipujeme více variant, jak Váš záměr z dotací zafinancovat

www.ecs-eurofinance.cz



Žádná dotace Vám neunikne.

Příprava dotačních žádostí

Příprava a zpracování projektů pro získání dotace z Evropských strukturálních fondů je hlavní činností ECS Eurofinance.

O Vaši žádost se postará zkušený projektový tým, ušetříte čas i energii Vašich lidí **S JISTOTOU FORMÁLNÍ SPRÁVNOSTI ŽÁDOSTI A VELKOU ŠANCÍ NA ZÍSKÁNÍ DOTACE.**

KONTAKT: **Zdeněk Čapek**
TELEFON: **777 038 342**
E-MAIL: **zdenek.capek@ecs-eurofinance.cz**

Administrace dotačních projektů

Úspěšná realizace projektu podpořeného ze strukturálních fondů Evropské unie je administračně i časově náročný proces.

Máme zkušenosti s úspěšnou realizací řady projektů a jsme připraveni pomoci Vám s realizací toho Vašeho tak, **ABYSTE Z REALIZACE PROJEKTU MĚLI MAXIMÁLNÍ PROSPĚCH.**

KONTAKT: **Nikola Pechoušková**
TELEFON: **734 577 378**
E-MAIL: **nikola.pechouskova@ecs-eurofinance.cz**

Zajištění výběrových řízení

Profesionálně zorganizované výběrové řízení je velmi účinný nástroj, **JAK ZÍSKAT TY NEJLEPŠÍ DODAVATELE A ZÁROVEŇ UŠETŘIT.**

Tým našich zkušených odborníků je připraven Vám pomoci takové výběrové řízení zorganizovat. Ručíme za splnění všech náležitostí podle zákona 137/2006 a 139/2006 resp., v případě dotací, metodik příslušných operačních programů.

KONTAKT: **Renáta Němečková**
TELEFON: **734 621 063**
E-MAIL: **renata.nemeckova@ecs-eurofinance.cz**

Prostor pro setkávání těch, kteří stojí v čele organizací, institucí a podniků a čelí podobným výzvám.



„Název společnosti Eyrie - hnízdo dravce - evokuje osamělé nepřístupné místo někde nahoře ve výšce, kde to fouká, je zima, je vidět do dálky, ale jsou těžko rozpoznatelné detaily pod ním.

Právě takové místo, kde se obrazně nacházejí lidé s konečnou odpovědností.

Ing. Iva Sehnalová
ředitelka společnosti Eyrie, s.r.o.

Co v centru moderního podnikání najdete?

- Sdílení zkušeností s ostatními a předávání dobré praxe
- Inspirativní příběhy úspěšných
- Netradiční pohledy
- Zajímavé osobnosti z ČR i ze světa
- Nové trendy
- Strategické přístupy
- Podporu inovací a kreativity
- Workshopy a semináře na aktuální témata
- Poradenství a koučink





Jan Novák

Obchodování
v Rusku



Aleš Michl



Mirka Čejková

Kulturní
odlišnosti
Blízkého
východu



Jeroným Klimeš

Štíhlá výroba
i administrativa

Jak nový OZ
ovlivní Vaše
podnikání



Jan Bubeník

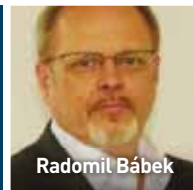
Marketing bez
rozpočtu

Vystupování
na veřejnosti

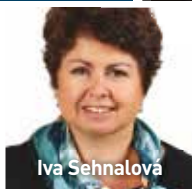


Michaela Karsten

Kdo to mluví
ve Vaší hlavě



Radomil Bábek



Iva Sehnalová

Co lze očekávat
od ekonomiky ČR
v roce 2014



Štěpánka Duchková

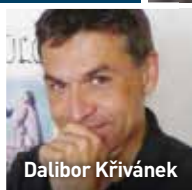
Jak si zapamatovat
cokoli



Libor Dürrer

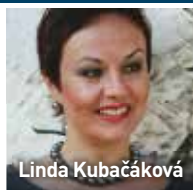
Úsvit tovaryšů aneb výchova
lidí v technických profesích

Efektivita
marketingových
kampaní



Dalibor Křivánek

Selfkoučink



Linda Kubačáková

VEN Z KRABICE®

Manažerská inspirativní konference

Zavedené věci přestávají platit, nastupují nové trendy, nové technologie, nová generace digital natives, zároveň žijeme v době plné nejistoty. Smyslem a posláním této manažerské inspirativní konference je podívat se na svět z inovativních a nekonvenčních úhlů pohledů.

Pojďte s námi vystoupit na jeden den z každodenní rutiny a přemýšlet, co by se dalo řešit nově a jinak.

www.venzkrabice.cz



Když Vaše srdce bije pro HR, nemůžete chybět v HR Klubu!

Pokud *vaše srdce bije pro HR, nemůžete každý měsíc chybět* kání profesionálů z *oboru, HR Klub je pro setkávání specialistů* na sobě chtějí pracovat, sdílet *skvělé*

PRAHA, BRNO,
OSTRAVA,
HRADEC KRÁLOVÉ,
ČESKÉ BUDĚJOVICE

www.hr-klub.cz



Bud'te v obraze

Zefektivn'eni kontroly
projektů z **ROP**

Celkové souhrnné přehledy
stavebních investic
v souladu s vyhláškou
č. 230/2012

Platné **CS ÚRS**
PRAHA, RTS DATA,
CPV, OTSKP-SPK
a **OTSKP-ŽS**

Reference

„Nasazením systému Aspe na našem úřadu jsme dosáhli efektivního řízení investic, což nám usnadňuje práci především s ROP projekty. Díky systémové podpoře správě investičních akcí se nám mimo jiné zjednodušil a zpřesnil celý proces od jejich přípravy až po realizaci.“

Ing. Martin Čech
Magistrát města Liberce



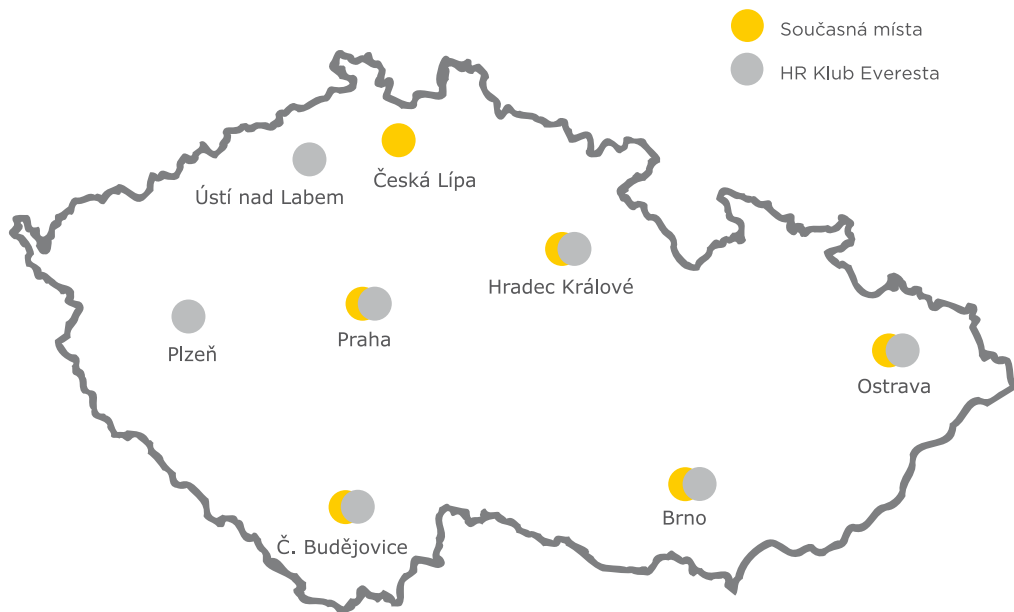
Valbek, spol. s r.o. | středisko Aspe®

Vaňurova 505/17, 460 01 Liberec
tel.: +421 731 683 848
e-mail: info@aspe.cz, www.aspe.cz

Aspe 



> KDE NÁS NAJDETE?



ČESKÁ LÍPA

Mimoňská 3223
470 01 Česká Lípa
T: +420 481 130 410
lipa@everesta.cz

PRAHA

Hvoždanská 2053/3
148 00 Praha 4 - Chodov
T: +420 284 820 478
praha@everesta.cz

BRNO

Stránského 28
616 00 Brno
T: +420 516 116 535
brno@everesta.cz

OSTRAVA

Novinářská 7
709 00 Ostrava
T: +420 734 752 140
ostrava@everesta.cz

HRADEC KRÁLOVÉ

ALDIS - Eliščíno nábřeží 375
500 02 Hradec Králové
T: +420 734 622 788
hradec@everesta.cz

ČESKÉ BUDĚJOVICE

Čechova 727/52
370 01 České Budějovice
T: +420 386 350 476
budejovice@everesta.cz